

**LISTADO DE ACCIONES**

Tipo	Nombre	Acción o actividad	Responsable	Fecha final	Ponderación	Avance parcial	% real de ejecución	Estado
Correctiva	PA240-011-01	Presentar la interconsulta para el servicio de la UCI adultos, por parte del servicio tratante vía telefonico o presencial	Julio Alberto Velandia	2024-09-30	33.34%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-011-02	Revisar por asigna camas cada 30 minutos la presencia de interconsultas y generará una llamada telefónica al celular del servicio informando sobre las mismas, dejando registro en formato UI-F-50 SOPORTE DE SOLICITUD DE INTERCONSULTAS.	Juan Andres Matamoros Espitia	2024-09-30	33.33%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-011-03	Realizar seguimiento a los médicos especialistas frente a tiempo de respuesta a responder estas interconsultas.	Julio Alberto Velandia	2024-09-30	33.33%	100.00%	100.00%	Cerrado

**MEDICIÓN DE LA EFICACIA**

Seguimiento	Responsable	Fecha límite	Estado	Resultado	Notas
Seguimiento a la meta de cierre 1	o Claudia Stella Saenz Jimenez	2024-10-30	Ejecutado	Efectivo	Se evidencian cumplimiento a la meta del indicador 1738, disminuyendo el tiempo de interconsulta según lo establecido para el servicio de UCI adultos en 2 horas, ya que la línea base actual es de 3.9 horas. Se observa efectividad de las acciones propuestas y cumplimiento de la meta desde el mes de abril de 2024

**INFORMACIÓN BÁSICA DEL PLAN**

<b>Plan de acción:</b>	PA240-011
<b>Id:</b>	198
<b>Tipo:</b>	Plan de Mejora por Procesos
<b>Descripción del plan de acción:</b>	Plan de mejoramiento del indicador de la referencia según la reunión que se llevó a cabo el día 14 de febrero de 2024 por el servicio de UCI adultos, acorde a la trazabilidad del plan de acción No. PA-220-007.
<b>Estado:</b>	Cerrado / Efectivo
<b>Avance:</b>	100 %
<b>% real de ejecución:</b>	100 %
<b>Versión:</b>	0
<b>Meta de cierre:</b>	Disminuir el tiempo de interconsulta según lo establecido para el servicio de UCI adultos en 2 horas, ya que la línea base actual es de 3.9 horas
<b>Registro:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hallazgos generales</li> <li>Desviación del indicador 1738 TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A INTERCONSULTAS UCI ADULTOS</li> <li>Control Interno</li> </ul>
<b>Proceso Origen:</b>	Unidades de Cuidado Intensivo
<b>Area Origen:</b>	Unidad de Cuidado Intensivo Adulto
<b>Sedes:</b>	
<b>Unidades:</b>	

**INFORMACIÓN AVANZADA DEL PLAN**

<b>Estandarización:</b>	Se evidencia efectividad
<b>Concluir:</b>	se cierra plan de mejoramiento
<b>Se alcanzó la meta ?:</b>	Si
<b>Cierre eficaz:</b>	Si
<b>Sistemas de gestión:</b>	
<b>Frecuencia de seguimiento:</b>	Mensual
<b>Cantidad de periodos:</b>	1
<b>Creado por:</b>	Julio Alberto Velandia - Coordinador de UCI adultos
<b>Creado en:</b>	2024-03-20 10:01:09
<b>Modificado por:</b>	Claudia Stella Saenz Jimenez - Auditor de Control Interno
<b>Modificado en:</b>	2025-01-17 18:17:50

**PROYECTOS RELACIONADOS**

--

## ANÁLISIS DE CAUSAS

### Diagrama de Ishikawa

- v.001
  - Sistema de servinte no genera una alerta visual.
  - El ingreso de un paciente de UCI presenta muchas variables inherentes a la patologia y a la atencion del paciente que prolongan el ingreso del paciente.
  - LA UCI no es un servicio tratante sino de apoyo y se aceptan pacientes una vez que el cubiculo este disponible con las especificaciones para cada paciente.

### Notas de Avance

#### Claudia Stella Saenz Jimenez



SE DA CIERRE AL PLAN PENDIENTE SEGUIMIENTO EFECTIVIDAD

Nota de Plan (00)  
2024-10-16 16:16:02

#### Claudia Stella Saenz Jimenez



Se evidencia seguimiento por parte del proceso y control con los diferentes especialiatas de los tiempos de respuesta a estas interconsultas . adjuntan actas de seguimiento del indicador y de la mejoria del Plan de accion , de fechas junio, julio y agosto de 2024.

Seguimiento al cierre de Acción (03)  
2024-09-30 16:22:06

#### Claudia Stella Saenz Jimenez



Adjuntan formato UI-F-50 SOPORTE DE SOLICITUD DE INTERCONSULTAS EN AREA DE ASIGNACION diligenciado, de los meses agosto, septiembre y octubre de 2024, documento en el cual asigna camas comenta los pacientes a cada servicio y diligencia la fecha día a día en la que se envía la solicitud de la interconsulta al especialista correspondiente

Seguimiento al cierre de Acción (02)  
2024-09-30 16:17:01

#### Juan Andres Matamoros Espitia



SE ADJUNTAN FORMATOS ormato UI-F-50 SOPORTE DE SOLICITUD DE INTERCONSULTAS. DE LOS ULTIMOS TRES MESES [FORMATO AGOSTO](#), [FORMATOS SEPTIEMBRE](#), [FORMATOS OCTUBRE](#)

Seguimiento de Acción (02)  
100 % 2024-09-30 15:31:26

#### Claudia Stella Saenz Jimenez



Se reabre acción, para el aporte de evidencias

Seguimiento de Acción (02)  
2024-09-30 14:56:09

#### Juan Andres Matamoros Espitia



Se adjunta formato UI-F-50 SOPORTE DE SOLICITUD DE INTERCONSULTAS, a fin de evidenciar el seguimiento de interconsultuas cada 30 minutos en el sistema y de llamados UCIA.

Seguimiento de Acción (02)  
100 % 2024-09-30 12:24:41

#### Julio Alberto Velandia

A continuacion se anexan las actas de seguimiento del indicador y de la mejoria del Plan de accion PA240-011-03



[-ACTA 2/04/2024](#)  
[-ACTA 20/07/2024](#)  
[-ACTA 27/08/2024](#)

Seguimiento de Acción (03)  
100 % 2024-09-30 10:58:53

**Claudia Stella Saenz Jimenez**



Se reabre acción teniendo en cuenta que no aporta evidencias del Formato UI-F-50 SOPORTE DE SOLICITUD DE INTERCONSULTAS EN AREA DE ASIGNACION, por favor adjuntar soportes del formato de manera mensual (aleatorios)

Seguimiento de Acción **(02)**  
2024-09-26 15:22:57

**Claudia Stella Saenz Jimenez**



Al verificar en el modulo de indicadores de DARUMA , la medicion del indicador 1738 asociado al proceso UCIA se evidencia cumplimiento de la meta establecida a partir del mes de abril. lo cual permite observar un monitoreo constante del tiempo de respuesta el cual se llevó a cabo al momento de la entrega de cada turno. Se da cierre a la acción, pero se realizara seguimiento de efectividad

Seguimiento al cierre de Acción **(01)**  
2024-09-26 15:16:27

**Julio Alberto Velandia**



Se realiza informe de interconsultas, el cual se adjunta [aquí](#).

Seguimiento de Acción **(01)**  
**100 %** 2024-09-04 16:15:02

**Juan Andres Matamoros Espitia**



Se esta cumpliendo por parte del área lña consulta cada 30 minutos en el sistema y se esta llamdnado a la UCI, dejando registro en el formato UI-F-50

Seguimiento de Acción **(02)**  
**100 %** 2024-04-04 17:50:00

**Nelson Johann Ulloa Calvo**



Aprobado

Aprobación de Plan **(00)**  
2024-03-21 08:23:33

Jorge Armando Figueredo Malagon @ 2025-05-28, 15:48:22

[Exportar a: PDF](#) [Excel](#) [Imprimir](#)